業務システム開発 ／ 業務の自動化

「手作業で回している仕事」を、ずっと使える仕組みに変えます。

大塚 浩史
システムエンジニア（フリーランス）

1999年から27年にわたり、顧客管理・売上管理・勤怠管理など**会社の日常業務を支えるシステム**を、 要件のヒアリングから開発・運用サポートまで一貫して手がけてきました。 最近はAIを活用した営業の自動化にも取り組んでいます。 「Excelと手作業で何とか回している」「毎回同じ作業に時間を取られている」――そんな業務を一緒に整理し、仕組みにします。

27年	9年	約3,000件
システム開発の経験（1999年〜）	大手IT企業の新人研修講師	AIで作った営業文を自動送信

こんなお困りごとに対応できます

「営業メールを送る手が足りない」

営業・集客の自動化

- 営業先になりそうな企業のリストを自動で作成
- 相手の会社に合わせた営業文をAIで作成
- メール・問い合わせフォームへの送信まで自動化

実績：ドローン撮影事業者さま向けに構築し、約3,000件を送信

「Excelでの管理が限界」

社内業務のシステム化

- 顧客管理・見積・請求・入金確認をひとつの流れに
- シフト・勤怠・店舗売上の集計を自動化
- 会社の業務に合わせて、必要な分だけ作ります

実績：CRM、未収金管理、店舗シフト管理、ICカード勤怠など

「今のシステムが遅い・使いにくい」

既存システムの改善・データ整理

- 動作が重くなったシステムやデータベースの改善
- 古いシステムから新しい環境への移し替え
- 散らばったデータの整理・一元化

実績：大手SIerのデータベース改善をスペシャリストとして担当

「AIを使いたいが、何から始めればいいか」

AI・IT活用のサポート、社内研修

- AI（Claude等）を業務に取り入れる方法の提案・導入
- 社員向けのIT・プログラミング研修
- 相手のレベルに合わせた、わかりやすい説明

実績：ヤフー等の新人研修講師を9年、教材制作も担当

進め方

STEP 1
お話を聞く
今の業務の流れと、困っている点を伺います。

STEP 2
早めに形を見せる
早い段階で画面やサンプルをお見せし、イメージのズレを防ぎます。

STEP 3
作って導入
必要な機能から順に作り、実際の業務で使い始めます。

STEP 4
使いながら改善
運用中の困りごとや追加の要望にも継続して対応します。

作って終わりにしません。業務は変わっていくものなので、導入後も保守・改善を続け、長くお付き合いできる形を大切にしています。

主な実績

2026年／ドローン撮影
AIを使った営業の自動化

導入前
営業先探し・文面作成・フォーム送信をすべて手作業。本業の時間が削られていた。

→ 導入後
企業リスト作成から相手ごとの営業文、送信までを仕組み化。**約3,000件**の営業を実施。

店舗ビジネス（複数店舗）
シフト・料金計算・物販の管理システム

導入前
各店舗とExcelでやり取りしており、集計が出るのは数日後。

→ 導入後
毎日締め作業ができ、他店舗の状況もすぐ把握。空きのある店舗へお客様を案内できるように。

Web制作会社
入金確認の自動化

導入前
銀行の入金明細と売上を、目で見て照らし合わせていた。

→ 導入後
銀行の明細データを取り込むだけで、**入金と売上を自動で紐付け**。

Web制作会社
営業〜請求までの顧客管理（CRM）

導入前
見込み客・見積・請求・入金の情報がバラバラに管理されていた。

→ 導入後
営業見込みから売上・見積・請求書・未収金まで**ひとつのシステムで管理**。

社内システム
ICカードで打刻する出退勤管理

導入前
出退勤の記録・集計に手間がかかっていた。

→ 導入後
手持ちの**Suica・PASMOをかざすだけ**で打刻・記録。

その他の経験

- 大手SIer：データベースの改善アドバイス（2025〜26年）
- 資格試験運営会社：会員管理システム（TOEFL等）
- ECサイトの立ち上げ
- スマホアプリ開発（iPhone／Android）
- 大手IT企業：新人エンジニア研修の講師（9年）
- 不動産大手のWebサイト制作・データ収集の自動化
- 習い事教室の受講者管理
- 生命保険会社・官公庁のシステム改修

使える技術

Web開発	PHP（Laravel）、Ruby on Rails、Python（Flask・Django）、Java、JavaScript／React
データベース	MySQL、PostgreSQL、Oracle、Amazon Aurora、Access
サーバー	Linux、AWS（EC2・RDS・ECS）
AI・自動化	Claude Code、Webからのデータ収集、メール・フォーム送信の自動化

プロフィール

IT業界	1999年〜（PCサポートから開発へ）
働き方	フリーランス
心がけ	専門用語に頼らず、相手に合わせて説明すること

「こんなことできる？」の段階から、お気軽にご相談ください。

メール：panto.locus@gmail.com
電話：080-3755-0581